



บันทึกข้อความ

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
รับที่ 113971
วันที่ 23 ก.ย. 2562
เวลา 13.37 น.

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองการบริหารงานบุคคล งานบริหารงานบุคคล โทร. ๑๑๗๔

ที่ อว ๐๖๐๓.๐๑.๐๗(๒)/๓๔๐๒

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติ
ตามจรรยาบรรณ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธิการบดี

ตามที่ มหาวิทยาลัยนเรศวรได้อนุมัติให้ กองการบริหารงานบุคคลดำเนินการจัดโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น. หัวข้อ “คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” บรรยายโดย นางรมณี กลั่นบิดา ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ เขต ๖ (ป.ป.ท.) ณ ห้องสัมมนาเอกาทศรถ ๓๐๑ อาคารเอกาทศรถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งมีผู้เข้าร่วมโครงการอบรมคุณธรรมฯ จำนวนทั้งสิ้น ๒๙๘ คน นั้น

บัดนี้ กองการบริหารงานบุคคลได้ดำเนินการจัดโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวให้มหาวิทยาลัยทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดโครงการอบรมครั้งต่อไป ซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ (ด้านวิทยากร) อยู่ในระดับ มาก และผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ (ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / การดำเนินการ) อยู่ในระดับ มาก รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอารมย์ จินน้อย)

ผู้อำนวยการกองการบริหารงานบุคคล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรธร บุญรัตน์
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร



ร่วมฉลองฉลอง 30 ปี มหาวิทยาลัยนเรศวร

- Internationalization
- Innovative Products
- Integrative Team & Networking

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม
และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องสัมมนาเอกาทศรถ ๓๐๑ อาคารเอกาทศรถ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตามที่ กองการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ของบุคลากรมหาวิทยาลัย
นเรศวร ที่มีต่อการจัดโครงการอบรมครั้งนี้ โดยมีขั้นตอนการสรุปแบบประเมิน ดังนี้

๑. ดำเนินการแจกแบบประเมินความพึงพอใจให้ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม
และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร
๒. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวนทั้งสิ้น ๑๔๑ ชุด แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน ๓๑ คน
และเพศหญิง จำนวน ๑๑๐ คน
๓. ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม
และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร
๔. รายงานผลการประเมินเสนอผู้บริหารมหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นข้อมูลจัดโครงการอบรม
ในครั้งต่อไป

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ข้อมูลแบบประเมิน จำนวน ๑๔๑ ชุด แยกเพศของผู้ประเมินตามตาราง ดังนี้

เพศของผู้ประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๓๑	๒๑.๙๙
หญิง	๑๑๐	๗๘.๐๑
รวม	๑๔๑	๑๐๐

๑.๒ ข้อมูลแบบประเมิน จำนวน ๑๔๑ ชุด แยกอายุของผู้ประเมินตามตาราง ดังนี้

อายุของผู้ประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๒๑ - ๓๐ ปี	๒๖	๑๘.๔๔
๓๑ - ๔๐ ปี	๖๒	๔๓.๙๗
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๕	๒๔.๘๒
๕๑ ปีขึ้นไป	๑๘	๑๒.๗๗
รวม	๑๔๑	๑๐๐

๑.๓ ข้อมูลแบบประเมิน จำนวน ๑๔๑ ชุด แยกประเภทตำแหน่งของผู้ประเมินตามตาราง ดังนี้

ประเภทตำแหน่งของผู้ประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
วิชาการ	๖	๔.๒๖
บริการ	๑๓๕	๙๕.๗๔
รวม	๑๔๑	๑๐๐

๑.๔ ข้อมูลแบบประเมิน จำนวน ๑๔๑ ชุด แยกสังกัดของผู้ประเมินตามตาราง ดังนี้

สังกัดของผู้ประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	๑๖	๑๑.๓๕
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๒๕	๑๗.๗๓
กลุ่มสังคมศาสตร์	๓๓	๒๓.๔๐
กลุ่มสำนักงานอธิการบดี	๖๗	๔๗.๕๒
รวม	๑๔๑	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ

ข้อมูลแบบประเมิน จำนวน ๑๔๑ ชุด รายละเอียดแบ่งออกเป็น ๒ ด้าน คือ ๑. ด้านวิชาการ
๒. ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / การดำเนินการ สรุบบแบบประเมินคิดเป็นร้อยละตามตาราง ดังนี้

๒.๑ ด้านวิชาการ

รายละเอียด	ร้อยละของความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	๓๗.๕๙	๕๖.๐๓	๕.๖๗	-	๐.๗๑
๒. หัวข้อการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	๓๙.๐๑	๕๓.๙๐	๕.๖๗	๑.๔๒	-
๓. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	๓๙.๗๒	๕๑.๗๗	๗.๘๐	๐.๗๑	-
๔. ความครบถ้วนของเนื้อหา	๓๒.๖๒	๕๙.๕๘	๗.๘๐	-	-
๕. ความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม	๒๘.๓๗	๖๐.๒๘	๑๐.๖๔	-	๐.๗๑

จากข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร (ด้านวิชาการ) ส่วนใหญ่ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ อยู่ในระดับ มาก โดยมีรายละเอียดอันดับ ๑ และ อันดับ ๒ ดังนี้

อันดับ ๑. ความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๘

อันดับ ๒. ความครบถ้วนของเนื้อหา ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๘

๒.๒ ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / การดำเนินการ

รายละเอียด	ร้อยละของความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่จัดอบรมมีความเหมาะสม	๔๕.๓๙	๔๘.๙๔	๔.๙๖	-	๐.๗๑
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	๔๑.๑๓	๕๔.๖๑	๒.๘๔	๑.๔๒	-
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม	๓๙.๐๑	๕๓.๑๙	๗.๘๐	-	-
๔. วิธีการและขั้นตอนการดำเนินการเหมาะสม	๓๔.๗๕	๕๗.๔๕	๗.๘๐	-	-
๕. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๐.๓๕	๔๖.๑๐	๓.๕๕	-	-
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการครั้งนี้	๔๐.๔๓	๕๕.๓๒	๓.๕๕	๐.๗๑	-

จากข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบุคลากรมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / การดำเนินการ) ส่วนใหญ่ความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ อยู่ในระดับ **มาก** โดยมีรายละเอียดอันดับ ๑ และ อันดับ ๒ ดังนี้

อันดับ ๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๓๕

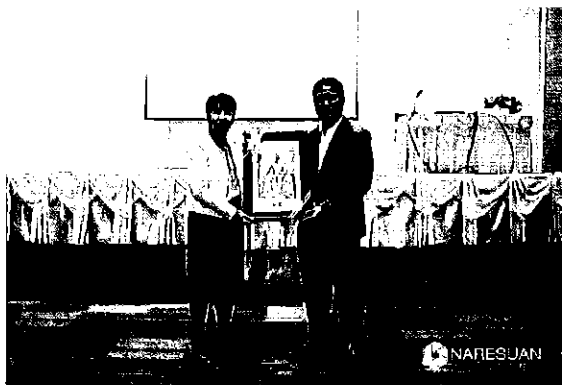
อันดับ ๒. วิธีการและขั้นตอนการดำเนินการเหมาะสม ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก**

คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔๕

ข้อเสนอแนะในการจัดอบรมครั้งนี้

๑. ควรมีโต๊ะให้ผู้เข้าร่วมอบรม
๒. ควรจัดปีละ ๒ ครั้ง
๓. หัวข้อที่อบรมเหมาะสม แต่ควรเน้นให้เจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ เข้าร่วมมากที่สุด เพื่อป้องกันการทุจริต
๔. อาหารว่างและเครื่องดื่มมาก
๕. จัดกิจกรรมสร้างความสามัคคีที่ดีกว่าให้มานั่งฟังการอบรม
๖. ชอบในบุคลิกภาพของวิทยากร สามารถถ่ายทอดได้ชัดเจน น้ำเสียงชัดเจนฟังชัด ไม่ง่วง ยกกรณีศึกษาต่าง ๆ ได้น่าสนใจมาก
๗. วิทยากรบรรยายดีมาก
๘. เห็นควรให้จัดโครงการนี้ทุกปี และควรให้ผู้บริหารเข้าร่วมรับฟังด้วย

ประมวลภาพกิจกรรม



แบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
ของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒

เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.

ณ ห้องสัมมนาเอกาทศรถ ๓๐๑ อาคารเอกาทศรถ มหาวิทยาลัยนเรศวร



ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒ อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี
 ๕๑ ปีขึ้นไป
- ๑.๓ ประเภทตำแหน่ง สายวิชาการ ตำแหน่ง.....
 สายสนับสนุน ตำแหน่ง.....
- ๑.๔ สังกัด กลุ่มสำนักงานอธิการบดี กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ
 กลุ่มสังคมศาสตร์ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านวิทยากร					
๑. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน					
๒. หัวข้อการอบรมมีความเหมาะสม					
๓. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา					
๔. ความครบถ้วนของเนื้อหา					
๕. ความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม					
ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / การดำเนินการ					
๑. สถานที่จัดอบรมมีความเหมาะสม					
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์					
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม					
๔. พิธีการและขั้นตอนการดำเนินการเหมาะสม					
๕. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการครั้งนี้					

ข้อเสนอแนะในการจัดอบรมครั้งนี้.....
.....

ขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบประเมิน