

พจนานุกรมสมรรถนะ
(Competency Dictionary)

ชื่อ	การให้คำปรึกษา	Consulting	ประเภท	S
นิยาม	สามารถทำความเข้าใจถึงปัญหา สถานการณ์ และความต้องการของผู้อื่น เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยการให้คำแนะนำปรึกษาถึงแนวทางการแก้ไขปัญหา ตลอดจนปรับปรุงแนวทางในการให้คำปรึกษา และวางแผนการให้คำปรึกษา			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	รับฟังและเข้าใจถึงปัญหา สถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้			
2	สามารถระบุสาเหตุของปัญหาตามสถานการณ์ความต้องการนั้นได้			
3	สามารถให้คำแนะนำ ตอบโต้กับปัญหา สถานการณ์ ความต้องการของผู้ที่ปรึกษาได้			
4	สามารถประสานงานในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้อื่นได้			
5	สามารถสอนหรือให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานได้			

หมายเหตุ : ประเภทสมรรถนะแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ

K = Knowledge (ความรู้) S = Skill (ทักษะ)

A = Attribute (คุณลักษณะ)

ชื่อ	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	Problem Solving and Decision Making	ประเภท	S
นิยาม	ความสามารถในการซักประวัติผู้ป่วยได้อย่างละเอียด พร้อมทั้งสามารถในการวิเคราะห์วินิจฉัยโรคได้ เพื่อแนะนำแนวทางเลือกในการรักษาให้แก่ผู้ป่วย ตลอดจนสามารถปรับปรุงแนวทางในการรักษา และคาดการณ์ผลของการรักษาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตต่อไป			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	การซักประวัติผู้ป่วยได้อย่างละเอียด			
2	สามารถวิเคราะห์วินิจฉัยโรคได้			
3	เสนอทางเลือกและให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม			
4	สามารถวิเคราะห์และประเมินผลกระทบของทางเลือกและรับฟังความคิดเห็นของผู้ป่วยเพื่อกำหนดแนวทางการรักษาได้อย่างเหมาะสม			
5	สามารถคาดการณ์ผลของการรักษาตามแนวทางที่เลือกได้			

ชื่อ	การควบคุมดูแลเครื่องมือและอุปกรณ์โสตทัศนศึกษา	ประเภท	S
นิยาม	ความรู้ความเข้าใจ ในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์โสตทัศนศึกษา พร้อมทั้งแก้ไขปัญหา ตลอดจนแนะนำผู้อื่นในการใช้เครื่องมือ ฯ ได้อย่างถูกต้อง และพัฒนาการใช้เครื่องมือ ฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	มีความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือและอุปกรณ์โสตทัศนศึกษา		
2	สามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์โสตทัศนศึกษาได้อย่างเหมาะสม		
3	สามารถแก้ไขปัญหาการใช้อุปกรณ์โสตทัศนศึกษาได้		
4	สามารถแนะนำผู้อื่นในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์โสตทัศนศึกษาได้อย่างถูกต้อง		
5	สามารถพัฒนาการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์โสตทัศนศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ		

ชื่อ	การควบคุมและดูแลอุปกรณ์ด้านระบบเครือข่าย	ประเภท	S
นิยาม	ความรู้ความเข้าใจ ในการใช้อุปกรณ์ระบบเครือข่าย พร้อมทั้งแก้ไขปัญหา ตลอดจนแนะนำผู้อื่นในการใช้อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายได้อย่างถูกต้อง และพัฒนาการใช้อุปกรณ์ระบบเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	มีความรู้ความเข้าใจในอุปกรณ์ด้านระบบเครือข่าย		
2	สามารถใช้อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายได้อย่างเหมาะสม		
3	สามารถแก้ไขปัญหาการใช้อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายได้		
4	สามารถแนะนำผู้อื่นในการใช้อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายได้อย่างถูกต้อง		
5	สามารถพัฒนาการใช้อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ		

ชื่อ	การควบคุมและดูแลเครื่องมือเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก	ประเภท	S
นิยาม	ความรู้ความเข้าใจ ในการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก พร้อมทั้งแก้ไขปัญหา ตลอดจนแนะนำผู้อื่นในการใช้เครื่องมือฯได้อย่างถูกต้อง และพัฒนาการใช้เครื่องมือฯได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	มีความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก		
2	สามารถใช้เครื่องมือเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอกได้อย่างเหมาะสม		
3	สามารถแก้ไขปัญหาการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอกได้		
4	สามารถแนะนำผู้อื่นในการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอกได้อย่างถูกต้อง		
5	สามารถพัฒนาการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ		

ชื่อ	การควบคุมและดูแลเครื่องมือรังสีเทคนิค	ประเภท	S
นิยาม	ความรู้ความเข้าใจ ในการใช้เครื่องมือรังสีเทคนิค สามารถใช้เครื่องมือรังสีเทคนิค พร้อมทั้งแก้ไขปัญหา ตลอดจนแนะนำผู้อื่นในการใช้เครื่องมือฯ ได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และพัฒนาการใช้เครื่องมือฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	มีความรู้และความเข้าใจในเครื่องมือรังสีเทคนิค		
2	สามารถใช้เครื่องมือรังสีเทคนิคได้อย่างเหมาะสม และปลอดภัย		
3	สามารถแก้ไขปัญหาการใช้เครื่องมือรังสีเทคนิค		
4	สามารถแนะนำผู้อื่นในการใช้เครื่องมือรังสีเทคนิคได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย		
5	สามารถพัฒนาการใช้เครื่องมือรังสีเทคนิคได้อย่างมีประสิทธิภาพ		

ชื่อ	การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงาน	Analysis and Reporting	ประเภท	S
นิยาม	การรวบรวม วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูล และนำข้อมูล รวมถึงผลการวิเคราะห์มาจัดทำเป็นรายงานที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารองค์กร สามารถเสนอให้ผู้อื่นเข้าใจ ได้ง่ายและถูกต้อง อีกทั้งยังสามารถพัฒนาให้สอดคล้องกับงานได้			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	สามารถรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานที่จะวิเคราะห์ได้อย่างครบถ้วน			
2	สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และจัดรายงานในรูปแบบต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม			
3	สามารถเสนอความคิดเห็นในการวิเคราะห์ข้อมูลให้ผู้อื่นเข้าใจได้อย่างถูกต้อง			
4	สามารถปรับปรุงรูปแบบการรายงานข้อมูลให้ผู้อื่นเข้าใจง่ายขึ้น			
5	สามารถพัฒนาเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้องกับงานได้			

ชื่อ	การตรวจสอบคุณภาพและการใช้เครื่องมือวัด/ทดสอบ	Quality Control and Instrumentation	ประเภท	K
นิยาม	ความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบคุณภาพและการใช้เครื่องมือวัด/ทดสอบ เพื่อการจดบันทึกได้ตรงตามหลักปฏิบัติ หรือแนวทางที่กำหนดขึ้น ตลอดจนแนะนำวิธีการใช้เครื่องมือวัด/ทดสอบ เพื่อประเมินผลการตรวจสอบคุณภาพ เป็นการป้องกันข้อผิดพลาด และวางแผนการตรวจสอบคุณภาพจากการใช้เครื่องมือวัด/ทดสอบ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	มีความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบคุณภาพและการใช้เครื่องมือวัด/ทดสอบเบื้องต้นได้			
2	สามารถตรวจสอบคุณภาพและจดบันทึกได้ตรงตามหลักปฏิบัติ และแนวทางที่กำหนดขึ้น			
3	แนะนำวิธีการใช้ และการบำรุงรักษาเครื่องมือวัด/ทดสอบในการตรวจสอบคุณภาพได้ถูกต้อง			
4	สามารถติดตามเพื่อประเมินผลการตรวจสอบคุณภาพและการใช้เครื่องมือวัด/ทดสอบ เพื่อเตรียมการป้องกันข้อผิดพลาด			
5	สามารถพัฒนาเทคนิคการใช้เครื่องมือวัด/ทดสอบ			

ชื่อ	การจัดการระบบซอฟต์แวร์	System Software management	ประเภท	K
นิยาม	เข้าใจหลักการและวิธีการจัดการระบบซอฟต์แวร์ เพื่อเลือกใช้ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน การเลือกใช้ซอฟต์แวร์ได้เหมาะสม และวิเคราะห์วางแผนการออกแบบระบบเครือข่ายได้อย่างเหมาะสม			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	อธิบายถึงระบบซอฟต์แวร์และชนิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้			
2	สามารถเลือกใช้ระบบซอฟต์แวร์ได้อย่างเหมาะสมกับการทำงานได้			
3	สามารถเลือกซอฟต์แวร์เพื่อประเมินประสิทธิภาพที่เหมาะสมกับองค์กร			
4	วิเคราะห์และเสนอแนวทางในการเลือกใช้ระบบซอฟต์แวร์ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้			
5	วิเคราะห์และพัฒนาซอฟต์แวร์ในการนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม			

ชื่อ	การช่างสังเกต	Observing	ประเภท	A
นิยาม	ความสามารถอธิบายและเข้าใจในรายละเอียดของงาน เพื่อคาดการณ์ ตั้งสมมติฐานที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้ ตลอดจนให้คำแนะนำแก่ผู้อื่นถึงเทคนิควิธีการในการช่างสังเกต เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น และพัฒนาเทคนิคในการสังเกต			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	เข้าใจ อธิบาย และตอบข้อซักถามรายละเอียดที่เกี่ยวกับงานได้			
2	สามารถคาดการณ์ และตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้			
3	สามารถให้คำแนะนำแก่ผู้อื่นถึงเทคนิคและวิธีการในการสังเกตและตั้งสมมติฐานได้			
4	สามารถบอกถึงข้อผิดพลาดจากการสังเกต และปรับปรุงจากการสังเกต จากสมมติฐานได้			
5	สามารถพัฒนาเทคนิคในการสังเกตและการตั้งสมมติฐานได้			

ชื่อ	การรับและการให้ข้อมูลป้อนกลับในการทำงาน	Listening and Feedback	ประเภท	S
นิยาม	ความรู้และความเข้าใจในการรับข้อมูลและการป้อนกลับของข้อมูล รวมถึงสามารถสรุปข้อมูล ให้คำแนะนำประกอบข้อมูล และประเมินสถานการณ์จากข้อมูลได้			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	อธิบายถึงวิธีการรับข้อมูลและการป้อนกลับของข้อมูลในการทำงานได้			
2	เข้าใจและวิเคราะห์ข้อมูลได้			
3	สรุปข้อมูลและอธิบายข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจได้			
4	การให้คำแนะนำประกอบข้อมูลได้			
5	สามารถประเมินสถานการณ์และคาดการณ์จากข้อมูลได้			

ชื่อ	การเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยี	Individual Learning and Development	ประเภท A
นิยาม	รู้และความเข้าใจได้ถึงเป้าหมายในการปฏิบัติงาน รวมถึงพัฒนาตนเองตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง และประยุกต์ให้เข้ากับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	รู้และเข้าใจถึงเป้าหมายในการปฏิบัติงานตามการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี		
2	ติดตาม เรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง		
3	สามารถใช้งานเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงและทันสมัยได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ		
4	สามารถประยุกต์ให้เข้ากับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
5	สามารถแนะนำผู้อื่นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองรวมทั้งเป็นตัวอย่างที่ดีในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้แก่ผู้อื่นได้		

ชื่อ	การสื่อสารด้วยวาจา	Oral Communication	ประเภท	S
นิยาม	สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารด้วยวาจาได้อย่างเหมาะสม เพื่ออธิบายและตอบคำถาม ตลอดจนให้คำแนะนำแก่ผู้อื่นได้อย่างชัดเจน รวมถึงสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและเป็นตัวอย่างที่ดีของการสื่อสารด้วยวาจา			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารด้วยวาจาได้อย่างเหมาะสม			
2	สามารถอธิบาย และตอบคำถามแก่ผู้อื่น ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ชัดเจน			
3	สามารถให้คำแนะนำและข้อมูลกับผู้รับบริการได้			
4	สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและนำมาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ			
5	เป็นตัวอย่างที่ดีของการสื่อสารด้วยวาจาแก่ผู้อื่นได้			

ชื่อ	การวิเคราะห์และออกแบบระบบเครือข่าย	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจใน โครงสร้างสถาปัตยกรรมทางด้านระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ตลอดจนวิเคราะห์และออกแบบ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในการ แก้ไขปัญหา และวางแผนในการพัฒนาการใช้งานและบำรุงรักษาเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	รู้และเข้าใจใน โครงสร้างสถาปัตยกรรมทางด้านระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย		
2	สามารถวิเคราะห์และออกแบบระบบเครือข่ายตามความต้องการได้		
3	ให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับทางด้านระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายได้อย่างเหมาะสม		
4	วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้านระบบเครือข่ายและการใช้อุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสม		
5	สามารถวางแผนในการพัฒนาการใช้งานและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ		

ชื่อ	การวิเคราะห์ต้นทุน	Cost Analysis	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจข้อมูลที่นำมาใช้สำหรับการวิเคราะห์ต้นทุน และจัดทำรายงาน รวมถึงปรับปรุงวิธีการวิเคราะห์งบประมาณต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	สามารถนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์ต้นทุนได้			
2	นำข้อมูลมาจัดทำรายงานการวิเคราะห์ต้นทุนให้เหมาะสมกับการใช้งานได้			
3	เสนอแนะทางเลือกในการลดต้นทุนได้			
4	สามารถปรับปรุงรูปแบบการรายงานผลการวิเคราะห์ต้นทุนตามความต้องการได้			
5	พัฒนาเทคนิคและปรับปรุงวิธีการวิเคราะห์งบประมาณต่าง ๆ ได้			

ชื่อ	การวิเคราะห์และรายงานผล	Reporting and Information Analysis	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจข้อมูลที่น่ามาใช้สำหรับการวิเคราะห์ และรายงานผล รวมถึงปรับปรุงวิธีการวิเคราะห์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	สามารถรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน			
2	สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และจัดทำรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ได้			
3	สามารถเสนอแนะประกอบการรายงานข้อมูลได้			
4	พัฒนาเทคนิควิธีการวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดรายงานที่มีรูปแบบเข้าใจง่ายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น			
5	สามารถนำข้อมูลที่น่าเสนอมาปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ หรือวิธีการดำเนินงานได้			

ชื่อ	การรับฟัง ความเข้าใจ และการตอบสนอง	Listening and Feedback	ประเภท S
นิยาม	รู้และเข้าใจในการแสดงออกทางพฤติกรรม ในการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา และปรับปรุงแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม และเสนอนโยบายในการแก้ไขปัญหาในแต่ละสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	รู้และเข้าใจในการแสดงออกทางพฤติกรรม และกระบวนการของจิตได้อย่างเหมาะสม		
2	สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้		
3	สามารถแนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหาในแต่ละสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม		
4	สามารถปรับปรุงแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม		
5	สามารถเสนอ นโยบาย หรือกลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหาในแต่ละสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		

ชื่อ	การออกแบบงานวิจัย	Research Design	ประเภท	K
นิยาม	รู้และเข้าใจในการออกแบบงานวิจัย สามารถออกแบบงานวิจัย เสนอแนะวิธีการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบงานวิจัย และพัฒนาแบบงานวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	เข้าใจการออกแบบงานวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูล			
2	สามารถออกแบบงานวิจัยได้อย่างเหมาะสมกับหัวข้องานวิจัย			
3	สามารถผสมผสานรูปแบบของงานวิจัยให้เกิดความหลากหลายได้			
4	สามารถประยุกต์รูปแบบงานวิจัยที่มีรูปแบบซับซ้อนและหลากหลายได้			
5	สามารถพัฒนาแบบงานวิจัยให้แก่ผู้อื่นได้			

ชื่อ	การติดต่อประสานงาน	Coordination	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจหลักการติดต่อประสานงาน ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของงาน รวมทั้งการให้คำ แนะนำและสอนให้ผู้อื่นสามารถติดต่อประสานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	ซักถามความต้องการและให้ข้อมูลเบื้องต้น			
2	ให้คำแนะนำทางเลือกในการรับบริการ			
3	ดำเนินการติดต่อและประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการหรือดำเนินการ			
4	สามารถแก้ไขปัญหา ข้อขัดข้องในการติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้			
5	ติดตามและประเมินความสำเร็จในการติดต่อประสานงาน			

ชื่อ	การทำงานได้ด้วยตนเอง	Self Independent	ประเภท	A
นิยาม	รู้และเข้าใจในหลักการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง สามารถอธิบายและตอบข้อซักถาม รวมถึงเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง วิเคราะห์และ พัฒนาวิธีการทำงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	สามารถอธิบายและตอบข้อซักถามถึงรายละเอียดของงานที่รับผิดชอบได้ด้วยตนเอง			
2	สามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้ด้วยตนเอง			
3	สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง			
4	ตั้งข้อสงสัยและปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของตนเองอยู่เสมอ			
5	วิเคราะห์และพัฒนาวิธีการทำงานที่รับผิดชอบได้			

ชื่อ	การบำรุงรักษาทรัพยากรห้องสมุด	Merchandizing Skills	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจระบบการจัดหมวดหมู่ และการบำรุงรักษาทรัพยากรห้องสมุด เสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาในการบำรุงรักษาทรัพยากรห้องสมุดให้แก่ผู้อื่นได้			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	เข้าใจระบบการจัดหมวดหมู่ และการบำรุงรักษาทรัพยากรห้องสมุด			
2	ดำเนินการจัดหมวดหมู่ และปฏิบัติการบำรุงรักษาทรัพยากรห้องสมุดได้			
3	สอนแนะวิธีการจัดหมวดหมู่ และการบำรุงรักษาทรัพยากรห้องสมุดให้แก่ผู้อื่นได้			
4	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดหมวดหมู่ และการบำรุงรักษาทรัพยากรห้องสมุด			
5	สามารถวางรูปแบบการจัดหมวดหมู่ และการบำรุงรักษาทรัพยากรห้องสมุด			

ชื่อ	ความเข้าใจในองค์กร	Organization Understanding	ประเภท	K
นิยาม	รู้และเข้าใจข้อมูลพื้นฐานขององค์กร สามารถอธิบายข้อมูลพื้นฐานขององค์กรได้ รวมถึงติดตามการเปลี่ยนแปลงข้อมูลขององค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	รู้ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร			
2	อธิบายข้อมูลพื้นฐานขององค์กรได้			
3	ติดตามการเปลี่ยนแปลงข้อมูลขององค์กรตลอดเวลา			
4	ตอบข้อซักถามที่เกี่ยวกับองค์กรได้			
5	สร้างความเข้าใจให้ผู้รับฟังถึงองค์กรได้อย่างชัดเจน			

ชื่อ	ความแคล้วคล่องว่องไว	ประเภท	A
นิยาม	ความตั้งใจมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน และดำเนินภารกิจที่รับผิดชอบให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างรวดเร็ว แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	อธิบายถึงวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานได้		
2	ปฏิบัติตามแนวทางการทำงานได้อย่างรวดเร็ว		
3	สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้ทันท่วงที		
4	เตรียมการปฏิบัติการ พร้อมรับสถานการณ์อยู่เสมอ		
5	ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ผู้ร่วมงานได้		

ชื่อ	การควบคุมและดูแลเครื่องมือทันตกรรม	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจในเครื่องทันตกรรม แก้ไขปัญหาการใช้เครื่องมือทันตกรรมได้ และแนะนำผู้อื่นในการใช้เครื่องทันตกรรมได้อย่างปลอดภัย พัฒนาการใช้เครื่องมือทันตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	มีความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือทันตกรรม		
2	สามารถใช้เครื่องมือทันตกรรมได้อย่างเหมาะสม		
3	สามารถแก้ไขปัญหาการใช้เครื่องมือทันตกรรมได้		
4	สามารถแนะนำผู้อื่นในการใช้เครื่องมือทันตกรรมได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย		
5	สามารถพัฒนาการใช้เครื่องมือทันตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ		

ชื่อ	ความเข้าใจผู้อื่น	Interpersonal Understanding	ประเภท A
นิยาม	เข้าใจความต้องการ ความกังวล และความรู้สึกของผู้อื่นทั้งสิ่งที่แสดงออกและไม่แสดงออก และสามารถในการตอบสนอง และให้ความช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม และเท่าเทียมกัน		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	รับฟัง ความต้องการ ความกังวล และความรู้สึกของผู้อื่นอย่างตั้งใจ		
2	เข้าใจความต้องการ ความกังวล และความรู้สึกของผู้อื่น		
3	สามารถให้คำแนะนำ หรือตอบสนองต่อความต้องการเบื้องต้นแก่ผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม		
4	จัดการปัญหาและกำหนดแนวทางในการตอบสนองต่อผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม		
5	เป็นตัวอย่างแก่ผู้ร่วมงานในการเข้าใจผู้อื่น		

ชื่อ	ความซื่อสัตย์สุจริต	Honesty and Integrity	ประเภท	A
นิยาม	ความเข้าใจในกฎ ระเบียบหรือข้อบังคับขององค์กร ปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามกฎ ระเบียบหรือข้อบังคับ พัฒนาการสนับสนุนให้ผู้อื่นยึดมั่นในการปฏิบัติ ตามกฎ ระเบียบ จริยธรรมและคุณธรรม			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	สามารถอธิบายกฎ ระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องได้			
2	สามารถปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามระเบียบ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้			
3	แก้ไขข้อผิดพลาดในการดำเนินงานให้ถูกต้องตามระเบียบได้			
4	สอนแนะผู้ใต้บังคับบัญชา และชักจูงให้ปฏิบัติตนในการทำงานตามระเบียบด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต			
5	พัฒนาวิธีการสนับสนุนและจูงใจให้ร่วมงานยึดมั่นในการปฏิบัติตนตามระเบียบ จริยธรรมและ คุณธรรม			

ชื่อ	ความชำนาญในงานศิลป์	Expertise	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจในงานศิลป์ สามารถอธิบายวิธีการทำงานและองค์ประกอบศิลป์ ปฏิบัติงานศิลป์ ปรับเปลี่ยนแนวทางการทำงานศิลป์และพัฒนาแนวทางให้สอดคล้องกับระบบงานขององค์กรได้			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	สามารถอธิบายวิธีการทำงานและองค์ประกอบศิลป์ได้			
2	สามารถปฏิบัติงานศิลป์เพื่อให้ได้งานที่สอดคล้องกับองค์กร			
3	สามารถปรับเปลี่ยนงานศิลป์เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ได้			
4	สามารถแนะนำแนวทางการทำงานศิลป์ให้แก่ผู้อื่นได้			
5	พัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานศิลป์			

ชื่อ	ความละเอียดรอบคอบ	Attention to Details	ประเภท	A
นิยาม	เข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่โดยมีการตรวจสอบรายละเอียด ความถูกต้องแม่นยำ เพื่อป้องกันหรือลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นอีกทั้งสามารถตั้งใจและให้คำแนะนำผู้อื่นในเรื่องการปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	อธิบายการปฏิบัติงานและผลที่คาดหวังจากการทำงานได้อย่างครบถ้วนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้			
2	สามารถดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติและได้ผลงานถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้			
3	สามารถตรวจสอบพบความผิดพลาดและแก้ไขการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำตามมาตรฐาน			
4	ค้นหาสาเหตุและวางแผนป้องกันข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่อาจเกิดขึ้นได้			
5	สามารถพัฒนาแนวทางปฏิบัติงานเพื่อยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นได้			

ชื่อ	ความเชี่ยวชาญในงาน	Expertise	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจบทบาทหน้าที่ขั้นตอนการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินตามขั้นตอนหรือแนวทางที่กำหนด สามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	เข้าใจบทบาทหน้าที่ขั้นตอน วิธีการทำงาน ที่ได้รับมอบหมาย			
2	ดำเนินงานตามหน้าที่ขั้นตอน วิธีการทำงาน ที่ได้รับมอบหมายตามกรอบหรือแนวทางที่กำหนดได้			
3	แก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้อย่างเหมาะสม			
4	เสนอแนะวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบได้ตามกรอบหรือแนวทางที่กำหนด			
5	วางแผนดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และสามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้			

ชื่อ	ความชำนาญในงานด้านเทคนิค	Technical Expertise	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจในงานด้านเทคนิค สามารถอธิบายการทำงานในด้านเทคนิคได้ ปรับเปลี่ยนงานเทคนิคให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และแนวทางการทำงาน รวมถึงพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคนิคได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	สามารถอธิบายวิธีการทำงานในงานด้านเทคนิคได้			
2	สามารถปฏิบัติงานด้านเทคนิคเพื่อให้ได้งานที่สอดคล้องกับองค์กร			
3	สามารถปรับเปลี่ยนงานเทคนิคเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ได้			
4	สามารถแนะนำแนวทางการทำงานด้านเทคนิคให้แก่ผู้อื่นได้			
5	พัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคนิค			

ชื่อ	ความรู้ในการดูแลผู้ป่วยและปฐมพยาบาลเบื้องต้น	ประเภท	K
นิยาม	รู้และอธิบายวิธีการดูแลผู้ป่วยและปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้ นำความรู้มาใช้ในการดูแลผู้ป่วย ตอบข้อซักถาม แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า สอนแนะนำการช่วยเหลือ การปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	สามารถอธิบายวิธีการดูแลผู้ป่วยและปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้		
2	สามารถนำความรู้มาใช้ในการดูแลผู้ป่วยและตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้อง		
3	แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและให้คำปรึกษาให้ผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง		
4	สอนแนะนำการช่วยเหลือ การปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้		
5	เสนอแนะแนวทางในการดูแลผู้ป่วยและเตรียมการเบื้องต้นเพื่อลดความเสี่ยงได้		

ชื่อ	ความสามารถในการสนับสนุนงานพยาบาล		ประเภท S
นิยาม	รู้และเข้าใจขั้นตอนและวิธีการทำงาน สามารถจัดเตรียมการอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนงานพยาบาลได้ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าภายใต้การสนับสนุนงานพยาบาลอย่างถูกต้อง ให้คำปรึกษาในขอบข่ายงานสนับสนุนพยาบาล และพัฒนาวิธีการในการปฏิบัติงานพยาบาลได้		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	มีความเข้าใจขั้นตอนการเตรียมอุปกรณ์และขั้นตอนในการอำนวยความสะดวกให้แก่งานพยาบาลได้		
2	สามารถเตรียมการและอำนวยความสะดวกให้แก่พยาบาลได้ภายใต้การควบคุมของพยาบาล		
3	สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าภายใต้การสนับสนุนงานพยาบาลได้		
4	สามารถให้คำแนะนำและปรึกษาในขอบข่ายงานสนับสนุนการพยาบาลได้อย่างถูกต้องชัดเจน		
5	สามารถพัฒนาวิธีการในการปฏิบัติการสนับสนุนขั้นตอนการปฏิบัติงานพยาบาลได้		

ชื่อ	ความอดทนอดกลั้น	Endurance	ประเภท	A
นิยาม	รู้และเข้าใจถึงสถานการณ์และเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดความตึงเครียด สามารถควบคุมสติและอารมณ์ในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี รับฟัง และให้คำปรึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงานได้			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	รู้และเข้าใจสถานการณ์และเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดความตึงเครียดได้			
2	ไม่ตระหนกและสามารถควบคุมสติและอารมณ์ในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นไป			
3	รับฟังข้อเสนอแนะของผู้อื่นได้อย่างสุภาพนุ่มนวล			
4	ให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นในการปฏิบัติงานได้			
5	ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างในการอดทนอดกลั้น			

ชื่อ	ความรู้ในด้านการตรวจสอบภายใน		ประเภท	K
นิยาม	มีความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ และหลักการในการตรวจสอบภายใน รวมถึงสามารถให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำแก่ผู้อื่นในการทำงานให้ เป็นไปตามหลักการตรวจสอบภายในที่ดี ตลอดจนสามารถวางแผนและปรับปรุงงานตรวจสอบภายในให้เกิดประสิทธิภาพ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	มีความรู้ในหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวปฏิบัติในงานตรวจสอบภายในและปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบได้ตามขั้นตอนของการตรวจสอบภายในที่กำหนด			
2	จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมได้ในการเข้าตรวจสอบกับหน่วยงานต่าง ๆ นำเสนอผู้บังคับบัญชาและสามารถอธิบายหลักการ และเหตุผลในการตรวจสอบภายในให้แก่ผู้ร่วมงานได้			
3	สามารถตรวจสอบข้อมูลให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้อื่นเกี่ยวกับวิธีการทำงานเพื่อลดขั้นตอนในการทำงานได้และศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ			
4	สามารถปฏิบัติงานตามหลักการตรวจสอบที่ดีและปรับปรุงพัฒนาแนวทาง วิธีการ กระบวนการตรวจสอบภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
5	กำหนดแผนงาน กลยุทธ์ และพัฒนาแนวทางการตรวจสอบภายในขององค์กร			

ชื่อ	ความรู้ด้านการใช้เครื่องมือทางฟิสิกส์(เครื่องมือกายภาพบำบัด)	ประเภท	K
นิยาม	รู้และเข้าใจในหลักการ คุณสมบัติ ขั้นตอนและวิธีการทำงานของเครื่องมือทางฟิสิกส์ (เครื่องมือกายภาพบำบัด) พร้อมทั้งให้คำแนะนำและสอนให้ผู้อื่นสามารถใช้เครื่องมือได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	อธิบายวิธีการใช้งานเครื่องมือทางฟิสิกส์ (เครื่องมือกายภาพบำบัด) ได้		
2	สามารถใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย		
3	สามารถแก้ปัญหาในการใช้เครื่องมือทางฟิสิกส์ (เครื่องมือกายภาพบำบัด) ได้		
4	แนะนำและจัดทำคู่มือในการใช้งานเครื่องมือทางฟิสิกส์ (เครื่องมือกายภาพบำบัด) ได้		
5	พัฒนาการใช้เครื่องมือทางฟิสิกส์ (เครื่องมือกายภาพบำบัด) ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดได้		

ชื่อ	ความมั่นคงทางอารมณ์		ประเภท	A
นิยาม	รู้และเข้าใจสถานการณ์ที่มีผลกระทบต่ออารมณ์ รับฟังข้อคำหาญโดยไม่แสดงออกทางสีหน้าและท่าทางที่ไม่พอใจ สอนแนะให้ผู้อื่นเข้าใจการแสดงออกทางอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม เป็นตัวอย่างที่ดีในการแสดงออกทางอารมณ์ให้แก่ผู้อื่นได้			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	รู้และเข้าใจสถานการณ์ที่มีผลกระทบต่ออารมณ์			
2	รับฟังข้อคิดเห็น ข้อโต้แย้ง ข้อคำหาญโดยไม่แสดงอารมณ์			
3	แสดงออกทางสีหน้าและท่าทางได้อย่างเหมาะสม			
4	สอนแนะให้ผู้อื่นเข้าใจการแสดงออกทางอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม			
5	เป็นตัวอย่างที่ดีในการแสดงออกทางอารมณ์ให้แก่ผู้อื่นได้			

ชื่อ	ความสามารถในการจัดทำแผนและงบประมาณ		ประเภท	S
นิยาม	รู้และอธิบายขั้นตอนในการจัดทำแผนงบประมาณ รวบรวมข้อมูลและนำมาจัดทำแผนและงบประมาณ วิเคราะห์ เปรียบเทียบและแก้ไขปรับปรุงแผน รวมถึงพัฒนาวิธีปฏิบัติในการจัดทำแผนและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	อธิบายขั้นตอนในการจัดทำแผนงบประมาณได้อย่างถูกต้อง			
2	สามารถรวบรวมข้อมูล และนำมาจัดทำแผนและงบประมาณได้อย่างถูกต้อง			
3	สามารถให้ข้อมูลประกอบและให้ข้อเสนอแนะการจัดทำแผนและงบประมาณแก่หน่วยงานต่าง ๆ ได้			
4	สามารถวิเคราะห์ เปรียบเทียบและแก้ไขปรับปรุงแผนและงบประมาณให้แก่ผู้อื่นได้			
5	สามารถพัฒนาวิธีปฏิบัติในการจัดทำแผนและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ			

ชื่อ	ความรู้เรื่องหลักเวชสถิติ	Statistic Knowledge	ประเภท	K
นิยาม	รู้และเข้าใจขั้นตอนการจัดทำข้อมูลทางสถิติ ระเบียบวิธีการทางสถิติ รวมทั้งการจัดทำระบบข้อมูลตามลักษณะของการวิจัย การวิเคราะห์ ตรวจสอบและจัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยได้ตามหลักและแนะทางสถิติ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	อธิบายถึงหลักการและแนวคิดที่เกี่ยวกับการจัดทำข้อมูล			
2	สามารถรวบรวมข้อมูลและดำเนินการจัดทำระบบข้อมูลได้ตามหลักการเวชสถิติ			
3	จัดทำรายงาน เขียนรายงานได้ตรงตามหลักเวชสถิติ			
4	วิเคราะห์สรุปและให้ข้อเสนอแนะประกอบได้ตามหลักเวชสถิติ			
5	เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการทำงานที่เหมาะสมด้านเวชสถิติได้			

ชื่อ	ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์	ประเภท	K
นิยาม	รู้และเข้าใจ วิธีการและขั้นตอนการทำงานเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะและตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านคอมพิวเตอร์		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	อธิบายวิธีการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ได้		
2	สามารถใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย		
3	สามารถแก้ปัญหาในการใช้เครื่องมือทางฟิสิกส์ (เครื่องมือกายภาพบำบัด) ได้		
4	แนะนำและจัดทำคู่มือในการใช้งานเครื่องทางฟิสิกส์ (เครื่องมือกายภาพบำบัด) ได้		
5	พัฒนาการใช้เครื่องมือทางฟิสิกส์ (เครื่องมือกายภาพบำบัด) ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดได้		

ชื่อ	ความรับผิดชอบในงาน	Accountability	ประเภท	A
นิยาม	รู้และเข้าใจขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน ปฏิบัติตามขอบเขตหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน แก้ไขปัญหาในงานให้สำเร็จลุล่วงตามความรับผิดชอบได้ สอนแนะเพื่อนร่วมงานให้มีความรับผิดชอบและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับความรับผิดชอบในงาน			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	อธิบายขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบในงานได้อย่างถูกต้อง			
2	สามารถปฏิบัติตามขอบเขตหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน			
3	แก้ไขปัญหาในงานให้สำเร็จลุล่วงตามความรับผิดชอบได้			
4	สอนแนะเพื่อนร่วมงานให้มีความรับผิดชอบ			
5	เป็นตัวอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับความรับผิดชอบในงาน			

ชื่อ	ความยืดหยุ่นในการทำงาน	Flexible	ประเภท	A
นิยาม	รู้และเข้าใจวิธีการทำงานของตนเองและงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายและเชื่อมโยงส่วนที่เกี่ยวข้องได้ หาทางเลือกใหม่และวิธีการในการแก้ไขปัญหาในการทำงานร่วมกับ สอนแนะและพัฒนาวิธีการทำงานและจูงใจให้ผู้อื่นเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	เข้าใจวิธีการทำงานของตนเองและงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน			
2	สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายและเชื่อมโยงส่วนที่เกี่ยวข้องได้			
3	หาทางเลือกใหม่และวิธีการในการแก้ไขปัญหาในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้			
4	สอนแนะวิธีการทำงานหรือทางเลือกใหม่ในการทำงานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องได้			
5	พัฒนาวิธีการทำงานและจูงใจให้ผู้อื่นเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน			

ชื่อ	จิตสำนึกด้านความสะอาด		ประเภท	A
นิยาม	อธิบายถึงแนวทางและหลักปฏิบัติในการดูแลรักษาความสะอาดในองค์กร ปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างมีความสุขลักษณะสอนแนะผู้อื่นให้ปฏิบัติงานได้ถูกสุขลักษณะพัฒนาวิธีการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ กำหนดมาตรการ หรือวิธีการใหม่ ๆ เพื่อส่งเสริมให้การทำงานถูกสุขลักษณะ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	อธิบายถึงแนวทางและหลักปฏิบัติงานอย่างถูกสุขลักษณะได้			
2	สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างมีความสุข			
3	สอนแนะผู้อื่นให้ปฏิบัติงานได้ถูกสุขลักษณะ			
4	สามารถพัฒนาวิธีการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ			
5	กำหนดมาตรการ หรือวิธีการใหม่ ๆ เพื่อส่งเสริมให้การทำงานถูกสุขลักษณะ			

ชื่อ	จิตสำนึกด้านความปลอดภัย	Safety Awareness	ประเภท	A
นิยาม	สามารถอธิบายถึงแนวทางและหลักปฏิบัติงานในด้านความปลอดภัย ปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างมีมาตรฐานด้านความปลอดภัยได้ สอนแนะ และพัฒนาวิธีการทำงาน ให้ถูกต้องตามระเบียบด้านความปลอดภัย รวมถึง กำหนดมาตรการการทำงาน ได้ตรงตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	อธิบายถึงแนวทางและหลักปฏิบัติงานในด้านความปลอดภัยได้			
2	สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างมีมาตรฐานด้านความปลอดภัย			
3	สอนแนะผู้อื่นให้ปฏิบัติงานได้ด้วยความปลอดภัย			
4	สามารถพัฒนาวิธีการทำงาน ให้ถูกต้องตามระเบียบด้านความปลอดภัย			
5	กำหนดมาตรการ หรือวิธีการใหม่ ๆ เพื่อส่งเสริมให้การทำงานได้ตรงตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย			

ชื่อ	ทักษะการสอนแนะ	Coaching Skills	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจเนื้อหาสาระประเด็นที่จะสอนวางแผนการสอนงานปฏิบัติการในการสอนงานได้ตามแผนและเนื้อหาได้อย่างถูกต้องครบถ้วนให้คำแนะนำตอบข้อซักถามและเสริมสร้างทักษะให้แก่ผู้เรียนให้เข้าใจมากขึ้นได้ พัฒนาปรับปรุงวิธีการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	มีความรู้ และเข้าใจ สามารถอธิบาย ถึงเนื้อหาสาระประเด็นที่จะสอนได้			
2	สามารถวางแผนการสอนงานได้			
3	สามารถปฏิบัติการในการสอนงานได้ตามแผนและเนื้อหาได้อย่างถูกต้องครบถ้วน			
4	สามารถให้คำแนะนำตอบข้อซักถามและเสริมสร้างทักษะให้แก่ผู้เรียนให้เข้าใจมากขึ้นได้			
5	พัฒนาปรับปรุง คิดหาวิธีการสอนงาน กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และเข้าใจในเนื้อหามากขึ้น			

ชื่อ	ทักษะการออกแบบ		ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจ องค์ประกอบ ขั้นตอนการออกแบบงาน สามารถในการทำสื่อและเทคนิคใหม่ๆ เพื่อช่วยในการออกแบบ รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์วางแผน พัฒนาสื่อและปรับเปลี่ยนขั้นตอนและเทคนิคการออกแบบสื่อใหม่ ๆ เสมอ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	อธิบายขั้นตอนการออกแบบในงานที่รับผิดชอบได้			
2	สามารถออกแบบงาน โดยใช้เครื่องมือได้อย่างเหมาะสม			
3	สามารถปรับปรุง แก้ไขงาน ออกแบบให้เหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ได้			
4	สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกแบบงานให้กับผู้อื่นได้			
5	สามารถพัฒนาและนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการออกแบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ			

ชื่อ	ทักษะการซ่อมบำรุง		ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจหลักการและวิธีการซ่อมบำรุงเครื่องต่างๆ ความสามารถในการตรวจสอบความเรียบร้อยและบำรุงรักษาเครื่องให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และซ่อมแซมให้กับมาใช้งานได้ปกติ รวมทั้งวางแผนการบำรุงรักษาและป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	อธิบายหลักการและวิธีการซ่อมบำรุงเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้			
2	ดำเนินการบำรุงรักษา ซ่อมแซมเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม			
3	สามารถซ่อมแซมเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานเฉพาะหน้าได้ในสถานการณ์ต่าง ๆ			
4	ให้คำแนะนำผู้อื่น ในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง			
5	วางแผนการบำรุงรักษาและเตรียมซ่อมแซมอย่างเป็นระบบ			

ชื่อ	ทักษะในการทดสอบทางวิทยาศาสตร์	Test Science Skills	ประเภท	S
นิยาม	รู้และอธิบายหลักการและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทดลองและตั้งสมมติฐานทางวิทยาศาสตร์ได้ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสังเกต ทดลอง วิเคราะห์จัดทำรายงาน ตีความข้อมูลสรุปและสื่อความหมายข้อมูลและพัฒนาวิธีการ เทคนิคการทดสอบทางวิทยาศาสตร์ได้			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	อธิบายหลักการและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทดลองและตั้งสมมติฐานทางวิทยาศาสตร์ได้			
2	สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสังเกต ทดลอง ตั้งสมมติฐานทางวิทยาศาสตร์ได้			
3	วิเคราะห์จัดทำรายงาน ตีความข้อมูลได้			
4	สามารถสรุปและสื่อความหมายข้อมูลได้			
5	พัฒนาวิธีการ เทคนิคการทดสอบทางวิทยาศาสตร์ได้ และให้คำแนะนำ ที่ปรึกษาแก่ผู้อื่นได้			

ชื่อ	ทักษะในการผลิตสื่อ		ประเภท	S
นิยาม	เข้าใจวิธีการ องค์ประกอบ ขั้นตอนการผลิตสื่อ สามารถใช้โปรแกรมหรือเทคนิคใหม่ๆ เพื่อช่วยในการผลิตสื่อ และการสอนผู้อื่นถึงวิธีการผลิตสื่อ รวมทั้ง กำหนดกลยุทธ์ วางแผนพัฒนาและปรับเปลี่ยนขั้นตอนและเทคนิคการผลิตสื่อใหม่ๆ อยู่เสมอ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	อธิบายหลักการ ขั้นตอนวิธีการผลิตสื่อ และจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ได้			
2	สามารถ ดำเนินการผลิตสื่อ โดยใช้อุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสม			
3	สามารถปรับปรุงแก้ไขสื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนได้			
4	ให้คำแนะนำถึงวิธีการและขั้นตอนการผลิตสื่อและการใช้เทคโนโลยีการผลิตสื่อได้อย่างถูกต้อง			
5	พัฒนาเทคนิคและวิธีการผลิตสื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ			

ชื่อ	ทักษะในการแยกหมวดหมู่และจัดเรียง	Classification Skills	ประเภท	S
นิยาม	อธิบายถึงรูปแบบการแบ่งหมวดหมู่และวิธีการจัดหมวดหมู่และการจัดเรียงที่เกี่ยวข้องกับงานที่ตนปฏิบัติ จัดหมวดหมู่และจัดเรียงตามหลักการในงานที่รับผิดชอบ ให้คำแนะนำในการแยกหมวดหมู่และการจัดเรียงที่ถูกต้องแก่ผู้อื่น สามารถประยุกต์นำเทคโนโลยีมาใช้ในการแยกและจัดหมวดหมู่ได้			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	สามารถอธิบายถึงรูปแบบการแบ่งหมวดหมู่และวิธีการจัดหมวดหมู่และการจัดเรียงที่เกี่ยวข้องกับงานที่ตนปฏิบัติได้			
2	ดำเนินการจัดหมวดหมู่และจัดเรียงตามหลักการในงานที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง			
3	ให้คำแนะนำในการแยกหมวดหมู่และการจัดเรียงที่ถูกต้องแก่ผู้อื่นได้			
4	เสนอแนวทางการแยกและจัดหมวดหมู่ให้เหมาะสมกับหน่วยงานได้			
5	สามารถประยุกต์นำเทคโนโลยีมาใช้ในการแยกและจัดหมวดหมู่ได้			

ชื่อ	ทักษะการสนับสนุนด้านทันตกรรม	Dentistry Skills	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจขั้นตอนการเตรียมอุปกรณ์และขั้นตอนในการอำนวยความสะดวกให้แก่งานทันตกรรม เตรียมการและอำนวยความสะดวกให้แก่ทันตแพทย์ได้ ภายใต้การควบคุมของทันตแพทย์ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ให้คำแนะนำและปรึกษาในขอบข่ายงานสนับสนุนทันตแพทย์ได้อย่างถูกต้องชัดเจน			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	มีความเข้าใจขั้นตอนการเตรียมอุปกรณ์และขั้นตอนในการอำนวยความสะดวกให้แก่งานทันตกรรมได้			
2	สามารถเตรียมการและอำนวยความสะดวกให้แก่ทันตแพทย์ได้ภายใต้การควบคุมของทันตแพทย์			
3	สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าภายใต้การสนับสนุนงานทันตแพทย์ได้			
4	สามารถให้คำแนะนำและปรึกษาในขอบข่ายงานสนับสนุนทันตแพทย์ได้อย่างถูกต้องชัดเจน			
5	สามารถพัฒนาวิธีการในการปฏิบัติการสนับสนุนขั้นตอนการปฏิบัติงานทันตแพทย์ได้			

ชื่อ	ทักษะการสนับสนุนด้านเภสัชกรรม	Pharmacy skills	ประเภท	S
นิยาม	เข้าใจขั้นตอนการเตรียมอุปกรณ์และขั้นตอนในการอำนวยความสะดวกให้แก่งานเภสัชกรรม เตรียมการและอำนวยความสะดวกให้แก่เภสัชกรได้ภายใต้การควบคุมของเภสัชกร แก้ไขปัญหาเฉพาะ ให้คำแนะนำและปรึกษาในขอบข่ายงานสนับสนุนเภสัชกร พัฒนาวิธีการในการปฏิบัติการสนับสนุนขั้นตอนการปฏิบัติงานเภสัชกร			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	มีความเข้าใจขั้นตอนการเตรียมอุปกรณ์และขั้นตอนในการอำนวยความสะดวกให้แก่งานเภสัชกรรมได้			
2	สามารถเตรียมการและอำนวยความสะดวกให้แก่เภสัชกรได้ภายใต้การควบคุมของเภสัชกร			
3	สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าภายใต้การสนับสนุนงานเภสัชกรได้			
4	สามารถให้คำแนะนำและปรึกษาในขอบข่ายงานสนับสนุนเภสัชกรได้อย่างถูกต้องชัดเจน			
5	สามารถพัฒนาวิธีการในการปฏิบัติการสนับสนุนขั้นตอนการปฏิบัติงานเภสัชกรได้			

ชื่อ	ทักษะในการแสวงหาข้อมูล	Information Seeking Skill	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจอธิบายถึงวิธีการสืบค้นและบอกถึงแหล่งข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน สืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เหมาะสม แยกแยะข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่สืบค้นมาใช้ในการปฏิบัติงานให้คำปรึกษาผู้อื่นในการแสวงหาข้อมูลและแนะนำผู้อื่นได้			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	สามารถอธิบายถึงวิธีการสืบค้นและบอกถึงแหล่งข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน			
2	สามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เหมาะสมได้			
3	สามารถแยกแยะข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่สืบค้นมาใช้ในการปฏิบัติงานได้			
4	สามารถให้คำปรึกษาผู้อื่นในการแสวงหาข้อมูลและแนะนำผู้อื่นได้			
5	พัฒนาเทคนิคใหม่ ๆ ในการแสวงหาข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ			

ชื่อ	ทักษะในการเบิกจ่ายเงินและควบคุมงบประมาณ	Cashier Skill	ประเภท	S
นิยาม	รู้และอธิบายขั้นตอนในการจัดทำแผนงบประมาณ รวบรวมข้อมูลและนำมาจัดทำแผนและงบประมาณ วิเคราะห์ เปรียบเทียบและแก้ไขปรับปรุงแผน รวมถึงพัฒนาวิธีปฏิบัติในการจัดทำแผนและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	อธิบายขั้นตอนและวิธีการเบิกจ่ายเงินและการควบคุมงบประมาณตามระเบียบปฏิบัติได้			
2	ดำเนินการเบิกจ่ายตามขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติได้			
3	สามารถแก้ไขปัญหาในการเบิกจ่ายและควบคุมงบประมาณตามระเบียบและแนวทางปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์			
4	สามารถให้คำแนะนำแก่ผู้อื่นได้			
5	สามารถปรับเปลี่ยนระบบ ปรับปรุงกระบวนการในการเบิกจ่ายให้มีประสิทธิภาพได้			

ชื่อ	ทักษะในการติดต่อสื่อสาร	Communication Skills	ประเภท	S
นิยาม	รู้และอธิบายถึงหลักการการสื่อสารในการฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่างถูกต้องชัดเจน ใช้ทักษะการสื่อสารทั้งการพูด อ่าน เขียน ได้อย่างถูกต้องและสื่อความกับผู้อื่นได้อย่างตรงประเด็น วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการสื่อสารกับผู้อื่นได้ ให้คำแนะนำผู้อื่นในการเพิ่มหรือใช้ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่างถูกต้อง พัฒนากลยุทธ์ในการติดต่อสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	สามารถอธิบายถึงหลักการการสื่อสารในการฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่างถูกต้องชัดเจน			
2	สามารถใช้ทักษะการสื่อสารทั้งการพูด อ่าน เขียน ได้อย่างถูกต้องและสื่อความกับผู้อื่นได้อย่างตรงประเด็น			
3	สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการสื่อสารกับผู้อื่นได้			
4	สามารถให้คำแนะนำผู้อื่นในการเพิ่มหรือใช้ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่างถูกต้อง			
5	พัฒนากลยุทธ์ในการติดต่อสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานได้			

ชื่อ	ทักษะในการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจรูปแบบฐานข้อมูลและหลักการในการออกแบบฐานข้อมูล วิเคราะห์ความต้องการฐานข้อมูลและให้คำแนะนำในการเลือกใช้ฐานข้อมูลสำเร็จรูปได้อย่างเหมาะสมออกแบบฐานข้อมูลได้ จัดทำคู่มือในการใช้ฐานข้อมูล รวมทั้งให้คำแนะนำในการป้องกันและดูแลรักษาฐานข้อมูลพัฒนาฐานข้อมูลให้เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่น ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับฐานข้อมูลอื่น ๆ กับองค์กรได้		
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	อธิบายถึงรูปแบบฐานข้อมูลและหลักการในการออกแบบฐานข้อมูลได้		
2	สามารถวิเคราะห์ความต้องการฐานข้อมูลและให้คำแนะนำในการเลือกใช้ฐานข้อมูลสำเร็จรูปได้อย่างเหมาะสม		
3	สามารถวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลได้		
4	สามารถจัดทำคู่มือในการใช้ฐานข้อมูล รวมทั้งให้คำแนะนำในการป้องกันและดูแลรักษาฐานข้อมูลได้		
5	สามารถพัฒนาฐานข้อมูลให้เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่น ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับฐานข้อมูลอื่น ๆ กับองค์กรได้		

ชื่อ	ทักษะในการเขียนโปรแกรม		ประเภท	S
นิยาม	อธิบายขั้นตอนในการเขียนโปรแกรมและความแตกต่างของภาษาคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมตามผังงาน (Flowchart) เพื่อการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไขปัญหของโปรแกรมที่จัดทำขึ้นได้ ให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงานในการเขียนโปรแกรมอย่างเป็นระบบรวมถึงจัดทำคู่มือสอนให้ผู้ใช้งานสามารถใช้โปรแกรมได้			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	สามารถอธิบายขั้นตอนในการเขียนโปรแกรมและความแตกต่างของภาษาคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ได้			
2	สามารถออกแบบและพัฒนาโปรแกรมตามผังงาน (Flowchart) เพื่อการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมได้			
3	สามารถวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไขปัญหของโปรแกรมที่จัดทำขึ้นได้			
4	สามารถให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงานในการเขียนโปรแกรมอย่างเป็นระบบได้			
5	สามารถจัดทำคู่มือและสอนให้ผู้ใช้งานสามารถใช้โปรแกรมได้			

ชื่อ	ทักษะด้านสต็อกสินค้า(คลังยา)	Drugs Stock Skills	ประเภท	S
นิยาม	อธิบายขั้นตอน การดำเนินการด้านคลังยา และประเภทต่าง ๆ ของยา ดำเนินการจัดทำรายการยาในคลังยาและจัดแบ่งหมวดหมู่ตามประเภทของยาได้ ดำเนินการจัดทำรายการยาในคลังยาและจัดแบ่งหมวดหมู่ตามประเภทของยาได้ วางแผนในการจัดซื้อและเบิกจ่ายยาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความต้องการยาได้และนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการจัดการคลังยาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	สามารถอธิบายขั้นตอน การดำเนินการด้านคลังยา และประเภทต่าง ๆ ของยาได้			
2	สามารถดำเนินการจัดทำรายการยาในคลังยาและจัดแบ่งหมวดหมู่ตามประเภทของยาได้			
3	สามารถจัดทำสรุปการเบิกจ่ายยาและจำนวนยาในคลังยาได้ถูกต้อง			
4	สามารถวางแผนในการจัดซื้อและเบิกจ่ายยาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความต้องการยาได้			
5	นำเทคโนโลยีมาพัฒนาการจัดการคลังยาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น			

ชื่อ	ทักษะด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	Procurement Skills	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจในนโยบาย ระเบียบปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้าง และความสามารถในการรวบรวมข้อมูล เปรียบเทียบข้อมูล และดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้ตรงตามความต้องการและทันเวลา พร้อมทั้งความสามารถในการกำหนดและพัฒนานโยบาย และระบบการจัดซื้อ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	มีความรู้ความเข้าใจในวิธีการจัดซื้อจัดจ้างและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง			
2	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามขั้นตอน วิธีปฏิบัติได้อย่างถูกต้องครบถ้วน			
3	แก้ไขปัญหาการเบิกจ่ายในการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างเหมาะสม			
4	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบวิธี และขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างให้แก่ผู้อื่นได้			
5	สามารถปรับเปลี่ยนระบบ ปรับปรุงกระบวนการในการเบิกจ่ายให้มีประสิทธิภาพได้			

ชื่อ	ทักษะในการจัดงานแสดง	Presentation Skill	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจถึงขั้นตอนและวิธีการจัดการแสดงและเนื้อหาของการแสดงรูปแบบต่าง ๆ ได้ จัดเตรียมอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับเนื้อหาการแสดง ควบคุมให้ผู้แสดงสามารถดำเนินการแสดงได้ถูกต้องตามเนื้อหาการแสดง แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการดำเนินการแสดง ประยุกต์การแสดงให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันได้			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง	ตัวชี้วัดพฤติกรรม		
1	อธิบายถึงขั้นตอนและวิธีการจัดการแสดงและเนื้อหาของการแสดงรูปแบบต่าง ๆ ได้			
2	สามารถจัดเตรียมอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับเนื้อหาการแสดงต่าง ๆ ได้			
3	สามารถควบคุมให้ผู้แสดงสามารถดำเนินการแสดงได้ถูกต้องตามเนื้อหาการแสดงผลนั้น ๆ			
4	สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการดำเนินการแสดงได้			
5	ประยุกต์การแสดงให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันได้			

ชื่อ	ทักษะด้านการแปล	Translation Skills	ประเภท	S
นิยาม	รู้และเข้าใจถึงหลักการแปล และการใช้ภาษาที่เหมาะสม ดำเนินการแปลจากการฟัง การอ่าน โดยจับใจความได้ตามหลักการและมีความหมายครบถ้วน แปลสื่อความหมายและเกิดความเข้าใจได้อย่างชัดเจน พัฒนาและกำหนดมาตรฐานการแปล ให้เป็นที่ยอมรับและถือปฏิบัติร่วมกันได้			
ระดับ	พฤติกรรมที่คาดหวัง		ตัวชี้วัดพฤติกรรม	
1	อธิบายถึงหลักการแปลและการใช้ภาษาที่เหมาะสม			
2	สามารถดำเนินการแปลจากการฟัง การอ่าน โดยจับใจความได้ตามหลักการและมีความหมายครบถ้วนได้			
3	สามารถแปลสื่อความหมายและเกิดความเข้าใจได้อย่างชัดเจน			
4	สามารถให้คำแนะนำแก่ผู้อื่น ในการใช้ภาษาในการแปลได้อย่างเหมาะสม			
5	สามารถพัฒนาและกำหนดมาตรฐานการแปล ให้เป็นที่ยอมรับและถือปฏิบัติร่วมกันได้			