

## แบบสัปดาห์ความรู้ (Explicit Knowledge)

### สัปดาห์ความรู้โดย งานสวัสดิการ

KV : QA กับการเปลี่ยนแปลง

KS : นางนันทนา พูลเขตนคร

KA : การประกันคุณภาพมีการเปลี่ยนแปลง ปีการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน

เกณฑ์การเปลี่ยนแปลง

#### ● Key Success Factors

1. เป้าหมายต่อไปการดำเนินงานคือ 5 คะแนน
2. ทำไมต้องทำ QA
3. ผู้รับผิดชอบต้องรู้อะไรบ้างที่ประชุม
4. รู้กระบวนการQA
5. ดำเนินการQAเป็นรอบปีงบประมาณ
6. ระบบ QA Online System
7. QA ต้องมีระบบและกลไกที่ดี
8. ผู้รับผิดชอบ QA ต้องรู้ว่าจะดำเนินการขั้นตอนอะไรก่อนหลัง

#### ● Note

มีการเปลี่ยนแปลง และมีความสำคัญมากทุกคนควรมีส่วนร่วม

\*KV (Knowledge Vision) เปรียบกับปลาหู ส่วนหัว ส่วนตา มองว่ากำลังจะไปทางไหน ต้องตอบได้ว่าทำ KM ไปเพื่ออะไร...(คุณเอื้อ)

KS (Knowledge Sharing) เปรียบกับปลาหู ส่วนกลางลำตัว ส่วนที่เป็น “หัวใจ” ให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ช่วยเหลือ  
เกื้อกูลซึ่งกันและกัน (Share + Learn)...(คุณอำนวย)

KA (Knowledge Assets) เปรียบกับปลาหู ส่วนหาง สร้างคลังความรู้เชื่อมโยงเครือข่าย ประยุกต์ใช้ ICT “สะบัดหางสร้างพลัง”  
... (คุณกิจ)

