

## แบบสกัดองค์ความรู้ (Explicit Knowledge)

### สกัดองค์ความรู้โดย งานระบบเงินเดือนและค่าตอบแทน

KV : QA กับการเปลี่ยนแปลง

KS : คุณนั้นทนา พูลเชตนคร งานสวัสดิการ กองการบริหารงานบุคคล

KA : ความรู้ที่ได้รับ มีดังนี้

1. QA ได้รับการปรับเปลี่ยนปีดำเนินการ จากเดิม ประเมินตามปีการศึกษา เป็น ประเมินตามปีงบประมาณ
2. การเปลี่ยนเกณฑ์การประเมิน จากเดิม องค์กรประกอบ 1, 7, 8, 9, 10 เป็น องค์กรประกอบ 1, 2, 3, 4, 5
3. กำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้อย่างชัดเจน
4. เปลี่ยนกระบวนการสรรหาคณะกรรมการผู้ประเมินตรวจสอบจากเดิมคือ หน่วยงานสรรหาเอง มาเป็นกองพัฒนาคุณภาพการศึกษาสรรหาให้
5. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานสายสนับสนุนต้อง ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 60 วัน หลังสิ้นปีงบประมาณ (30 พฤศจิกายน 2556)
6. มีการ Online System ทาง [WWW.personnel.nu.ac.th](http://WWW.personnel.nu.ac.th)
7. มี พรบ. กำหนดการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจ ของสถาบันอุดมศึกษา

### Key Success Factors

1. มีความร่วมมือระหว่างบุคลากรภายในองค์กร
2. มีการกำหนดแผนการดำเนินงานและเป้าหมายหลักของการดำเนินการ ประกันคุณภาพเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. มีการส่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไปศึกษาดูงานด้าน QA จากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีความตั้งใจในการทำ QA เป็นอย่างดี

- Note

ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในกองการบริหารงานบุคคลเป็นอย่างดี มีการแบ่งปันความรู้ในการจัดทำ QA จากบุคลากรภายในกองที่มีความรู้ความเข้าใจ

\*KV (Knowledge Vision) เปรียบกับปลาหู ส่วนหัว ส่วนตา มองว่ากำลังจะไปทางไหน ต้องตอบได้ว่าทำ KM ไปเพื่ออะไร...(คุณเอื้อ)

KS (Knowledge Sharing) เปรียบกับปลาหู ส่วนกลางลำตัว ส่วนที่เป็น “หัวใจ” ให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ช่วยเหลือ  
เกื้อกูลซึ่งกันและกัน (Share + Learn)...(คุณอำนวย)

KA (Knowledge Assets) เปรียบกับปลาหู ส่วนหาง สร้างคลังความรู้เชื่อมโยงเครือข่าย ประยุกต์ใช้ ICT “สะบัดหางสร้างพลัง”  
... (คุณกิจ)

KM กองการบริหารงานบุคคล