

## แบบสกัดองค์ความรู้ (Explicit Knowledge)

### สกัดองค์ความรู้โดย งานทะเบียนประวัติและสารสนเทศ

KV : QA กับการเปลี่ยนแปลง

KS : คุณนันทนา พูลเชตนคร

KA : การประกันคุณภาพ QA มีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมิน

#### ● Key Success Factors

1. บุคลากรทุกคน ควรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ QA เป็นอย่างดี
2. ทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายขององค์กร
3. ทุกคนร่วมมือ ร่วมใจกัน นำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ได้สำเร็จ และมีประสิทธิภาพ

#### ● Note

กฎหมาย ได้กำหนดให้ทุกองค์กรต้องทำการประกันคุณภาพภายใน เพื่อประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งจะช่วยให้องค์กรมีการปรับปรุง พัฒนาไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น โดยการประกันคุณภาพ ในปี 2556 นั้น ได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ในหลายประเด็น ดังนี้

1. มีการเปลี่ยนแปลงรอบการประเมินจาก ปีการศึกษา เป็นปีงบประมาณ ( 1 ต.ค.55 – 30 ก.ย. 56 )
2. เกณฑ์การประเมินมี 12 ตัวบ่งชี้ ต้องเตรียมเอกสารทั้ง 12 ตัวบ่งชี้ แต่จะรับการประเมินเพียง 6 ตัวบ่งชี้เท่านั้น ในปี 2557 จึงจะรับการประเมินทั้ง 12 ตัวบ่งชี้
3. กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา จะดำเนินการสรรหาคณะกรรมการผู้ประเมินตรวจสอบให้กับทุกองค์กร เพื่อให้เกิดความเท่าเทียม และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
4. ต้องดำเนินการประกันคุณภาพให้แล้วเสร็จ ภายใน 60 วัน หลังสิ้นปีงบประมาณ ( 30 พ.ย. 2556 )

นอกจากนี้ กองการบริหารงานบุคคล ได้เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนเข้าไปมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพขององค์กรได้แล้ว โดยดำเนินการผ่าน QA Online System

\*KV (Knowledge Vision) เปรียบกับปลาหู ส่วนหัว ส่วนตา มองว่ากำลังจะไปทางไหน ต้องตอบได้ว่าทำ KM ไปเพื่ออะไร...(คุณเอื้อ)

KS (Knowledge Sharing) เปรียบกับปลาหู ส่วนกลางลำตัว ส่วนที่เป็น “หัวใจ” ให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ช่วยเหลือ  
เกื้อกูลซึ่งกันและกัน (Share + Learn)...(คุณอำนวย)

KA (Knowledge Assets) เปรียบกับปลาหู ส่วนหาง สร้างคลังความรู้เชื่อมโยงเครือข่าย ประยุกต์ใช้ ICT “สะบัดหางสร้างพลัง”

... (คุณกิจ)

KM กองการบริหารงานบุคคล