

แบบสักัดองค์ความรู้ (Explicit Knowledge)

สักัดองค์ความรู้โดย งานทุนการศึกษาและฝึกอบรม

KV : QA กับการเปลี่ยนแปลง

KS : คุณันทนา พูลเขตนคร ผู้ถ่ายทอดความรู้

KA : สิ่งที่ได้รับจากการรับฟังเรื่อง QA กับการเปลี่ยนแปลงของกองการบริหารงานบุคคล ไปสู่การพัฒนา

และมีผลการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น ประกอบไปด้วย

1. กำหนดแผนการดำเนินงานและเป้าหมายหลักของการดำเนินการประกันคุณภาพ
2. การกระจายตัวบ่งชี้ให้หน่วยงานภายในกองการบริหารงานบุคคลรับผิดชอบ และกองการบริหารงานบุคคลยังมีระบบการจัดเก็บข้อมูลเอกสาร และข้อมูลบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศที่ดี
3. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานสายสนับสนุนต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 60 วัน
4. มีการนำข้อเสนอแนะในแต่ละรอบการประเมินมาปรับปรุงและแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การประกันคุณภาพ คือ การมีระบบ กลไก ในการควบคุมตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นหลักประกันให้ผู้รับบริการมั่นใจว่าหน่วยงานนั้นมีคุณภาพ

• Key Success Factors

1. มีความร่วมมือ ร่วมใจเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
2. มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
3. มีการสร้างความเข้าใจให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

• Note

บุคลากรทุกคนควรตระหนักถึงการทำให้ QA เพราะ QA เปรียบเสมือนกับกระจกที่สะท้อนการปฏิบัติงานของตนเองว่าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการหรือไม่

*KV (Knowledge Vision) เปรียบกับปลาหู ส่วนหัว ส่วนตา มองว่ากำลังจะไปทางไหน ต้องตอบได้ว่าทำ KM ไปเพื่ออะไร...(คุณเอื้อ)

KS (Knowledge Sharing) เปรียบกับปลาหู ส่วนกลางลำตัว ส่วนที่เป็น “หัวใจ” ให้มีความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน (Share + Learn)...(คุณอำนวย)

KA (Knowledge Assets) เปรียบกับปลาหู ส่วนหาง สร้างคลังความรู้เชื่อมโยงเครือข่าย ประยุกต์ใช้ ICT “สะบัดหางสร้างพลัง” ... (คุณกิจ)

