



งานบริหารงานบุคคล
กองการบริหารงานบุคคล
เลขที่รับ 388 เวลา 14.06 น.
วันที่ - 5 เม.ย. 2561

162.6(4/61)

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
เลขที่ 104662
วันที่ 9 มิ.ย. 2561
เวลา 9.52 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองการบริหารงานบุคคล งานพัฒนาบุคลากร โทร. 1172

ที่ ศธ 0527.01.27(1)/0164 วันที่ 29 มีนาคม 2561

เรื่อง สรุปรายงานการจัดโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร มหาวิทยาลัยรัตนนคร ประจำปี 2561

เรียน อธิการบดี

ตามที่ มหาวิทยาลัยรัตนนครได้อนุมัติให้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร มหาวิทยาลัยรัตนนคร ประจำปี 2561 ในวันที่ 28 ธันวาคม 2560 ณ ห้องประชุม 301 อาคารเอกาทศรถ ชั้น 3 มหาวิทยาลัยรัตนนคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนัก ความภาคภูมิใจในบทบาทการเป็นผู้บริหารของมหาวิทยาลัย เสริมสร้างศักยภาพ ด้านภาวะผู้นำและการบริหารงานเพื่อสนับสนุนให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดสัมฤทธิ์ผลสูงสุด รวมทั้งสามารถนำแนวคิดและประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลการประเมินโครงการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.26) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอารมย์ จินน้อย)

ผู้อำนวยการกองการบริหารงานบุคคล

30 ธ 61

ดร.สุชาติ เจริญก้าว

รักษาการในตำแหน่งรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยรัตนนคร

ทงม

1107 โย ก.ว.บ.

ท.ท

2 1226 61

นำเสนอที่ประชุม ก.บ.ม.มหาวิทยาลัยนเรศวร
ครั้งที่ ๔/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑

วาระที่ ๑.๒.๖

มติ ที่ประชุมมีมติดังนี้

๑. รับทราบ
๒. มอบให้กองการบริหารงานบุคคลจัดทำแผนการจัด
โครงการพัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุมบุคลากร
ทุกประเภทและนำเสนอที่ประชุม ก.บ.ม.มหาวิทยาลัย
นเรศวรในคราวต่อไป
๓. มอบให้คณะ หน่วยงาน ที่มีศักยภาพด้านต่างๆ
จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมบุคลากรระยะสั้น เช่น
คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร
จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมด้านการเงินบัญชี
และพัสดุ และคณะนิติศาสตร์ จัดทำหลักสูตรฝึกอบรม
ให้ความรู้ด้านกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการ
ปฏิบัติงาน เป็นต้น
๔. มอบให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการส่งบุคลากร
เข้าฝึกอบรมและสนับสนุนงบประมาณสำหรับ
การจัดโครงการต่างๆ ดังกล่าวตามข้อ ๒ ด้วย



(รศ.ดร.วิทยา จันทร์ศิลา)

รองอธิการบดี

ก.บ.ม.และเลขานุการ

บทสรุปผู้บริหาร

โครงการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี 2561

วันที่ 28 ธันวาคม 2560

ณ ห้องประชุม 301 อาคารเอกาทศรถ ชั้น 3 มหาวิทยาลัยนเรศวร



จากการจัดโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี 2561 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนัก ความภาคภูมิใจในบทบาทการเป็นผู้บริหารของมหาวิทยาลัย เสริมสร้างศักยภาพด้านภาวะผู้นำและการบริหารงานเพื่อสนับสนุนให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดสัมฤทธิ์ผลสูงสุด รวมทั้งสามารถนำแนวคิดและประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560 มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น จำนวน 140 คน โดยมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 ซึ่งผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 54.00 เพศชาย จำนวน 23 คน คิดเป็น ร้อยละ 46.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมาเป็นกลุ่มที่มีอายุ 31-40 ปี และ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 22.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 รองลงมาเป็นข้าราชการ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และพนักงานราชการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมาเป็นผู้บริหารกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 และกลุ่มสำนักงานอธิการบดีและสนับสนุนวิชาการ จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการจัดโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี 2561 ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.26) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า รายการที่ผู้ตอบแบบประเมินเห็นว่ามีความคิดเห็นดีมาก คือ ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย/อภิปราย เรื่อง “ภาวะผู้นำกับการบริหาร” โดย นายกสภามหาวิทยาลัยนเรศวร (ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ดร.กระแส ชนะวงศ์) (ค่าเฉลี่ย 4.36) รองลงมาคือ ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย/อภิปราย เรื่อง “หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงกับการบริหาร” โดย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยนเรศวร (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ปรีชา เรืองจันทร์) (ค่าเฉลี่ย 4.28) และความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินโครงการฯ (ค่าเฉลี่ย 4.22) ตามลำดับ

สรุปผลการประเมินการจัดโครงการ ตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ (KPI) ดังนี้

1. ด้านปริมาณ : ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 70.71 ของผู้ร่วมโครงการที่กำหนดไว้ (ไม่บรรลุตาม KPI ที่ระบุว่าไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75)
2. ด้านคุณภาพ : ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.26 (ดังรายละเอียดตามเอกสารแนบ) (บรรลุตาม KPI)
3. ด้านเวลา : ดำเนินการจัดโครงการตรงตามระยะเวลาที่กำหนด (บรรลุตาม KPI)
4. ด้านต้นทุน : ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 (บรรลุตาม KPI)

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ (KPI) ดังนี้

1. อาจจัดอบรมให้ความรู้/เชิงปฏิบัติการเฉพาะเรื่องที่สำคัญ หรือตามความสนใจ โดยอาจจัดแยกเป็นคณะหน่วยงาน หรือกลุ่มเล็ก ๆ ให้กลุ่มเป้าหมายที่สนใจสามารถเลือกเข้าอบรมได้ตามความสะดวกและโดยสมัครใจ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้มีความรู้ความเข้าใจ และนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ต่อไป
2. อาจจัดโครงการนอกสถานที่บ้างเพื่อปรับเปลี่ยนบรรยากาศการอบรม และดึงดูดความสนใจของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้บุคลากรได้มีเวลาเต็มที่ในการเข้าร่วมอบรม
3. ในการจัดโครงการครั้งต่อไป ควรวางแผนกำหนดวันจัดโครงการไม่ให้ซ้ำซ้อนกับกิจกรรมอื่น ๆ ที่มีกลุ่มเป้าหมายเดียวกัน และอาจบูรณาการรูปแบบการจัดโครงการที่ใกล้เคียงกัน ให้มีการจัดโครงการร่วมกันในครั้งเดียว เพื่อประหยัดเวลาและทรัพยากรของหน่วยงาน

ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวม ดังนี้

1. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน เพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยนเรศวรได้อย่างไรบ้าง
 - 1.1 สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการวางแผน บริหาร และปรับปรุงพัฒนาการทำงานของคุณะภาควิชา และหลักสูตร ได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพ
 - 1.2 ต้องสร้างทีมในองค์กร สร้างผู้นำ บริหารงานแบบภาวะผู้นำ และดำเนินชีวิตในทางสายกลางของความพอเพียง
 - 1.3 มากที่สุด โดยออกแบบกิจกรรม โครงการให้สอดคล้องกับนโยบาย+ยุทธศาสตร์
2. หลักสูตรที่ท่านสนใจ และต้องการได้รับการอบรมในครั้งต่อไป (โปรดระบุ)
 - 2.1 ต้องการ เช่น การพัฒนาเพื่อให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร
 - 2.2 จัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารเพื่อประกอบในการขอเลื่อนระดับ เช่น การเขียนคู่มือปฏิบัติงานที่ดีและตัวอย่าง การเขียนงานวิจัย การเขียนงานวิเคราะห์/สังเคราะห์ ความก้าวหน้าในอาชีพและความมั่นคงของชีวิต เช่น การทำขานาญการพิเศษ เป็นต้น
 - 2.3 จัดดี ควรจัดอบรมเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง และแสดงให้เห็นเกณฑ์การประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น

3. ข้อคิดเห็นอื่น ๆ ที่ท่านเห็นว่าจะช่วยให้การอบรมครั้งนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3.1 จัดได้ดีแล้ว อยากรู้ให้จัดต่อเนื่องทุกปี แต่ควรให้ครอบคลุมบุคลากรทุกประเภท โดยให้บุคลากรที่ไม่ใช่ผู้บริหารหรือหัวหน้างานได้เข้ารับการอบรมในคราวต่อไป

3.2 ควรจัดนอกสถานที่เพื่อบุคลากรจะได้มีเวลาเต็มที่ในการเข้าร่วมอบรม และเป็นเชิงปฏิบัติการ โดยมีการฝึกปฏิบัติจริง

3.3 จัดอบรมการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) ขอให้จัดเป็นรูปแบบ work shop

