

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการกิจกรรม 5 ส กองการบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2557

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานทะเบียนประวัติและสารสนเทศ กองการบริหารงานบุคคล

สรุปผลการประเมิน

งานทะเบียนประวัติและสารสนเทศ กองการบริหารงานบุคคล ได้ดำเนินการประเมินผลโครงการกิจกรรม 5 ส กองการบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2557 เพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน และปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในห้องทำงานและบริเวณโดยรอบให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย น่าอยู่อาศัย และเกิดความประทับใจแก่ผู้มารับบริการ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการดำเนินการประกัน คุณภาพของมหาวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 34 ชุด ได้รับคืนมาจำนวน 32 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.11

จากการสอบถามความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม 5 ส ของกองการบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2557 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ มาก รายละเอียดปรากฏตามผลการประเมิน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	3	9.37
หญิง	29	90.63
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	32	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 90.63 และเพศชาย ร้อยละ 9.37

ตาราง 2 แสดงจำนวนอายุเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	อายุเฉลี่ย
ชาย	39.33
หญิง	35.52
ไม่ระบุ	0.00
รวม	35.97

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมมีอายุเฉลี่ย 35.97 ปี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 35.52 ปี และเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 39.33 ปี

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
ปริญญาตรี	14	43.75
ปริญญาโท	18	56.25
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	32	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท ร้อยละ 56.25 และวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 43.75

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	4	12.50
พนักงานมหาวิทยาลัย (เงินงบประมาณแผ่นดิน)	15	46.88
พนักงานมหาวิทยาลัย (เงินงบประมาณรายได้)	10	31.25
พนักงานราชการ (เงินงบประมาณแผ่นดิน)	3	9.37
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	32	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย (เงินงบประมาณแผ่นดิน) ร้อยละ 46.88 เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย (เงินงบประมาณรายได้) ร้อยละ 31.25 เป็นข้าราชการ ร้อยละ 12.50 และเป็นพนักงานราชการ (เงินงบประมาณแผ่นดิน) ร้อยละ 9.37

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงาน

สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
ผู้อำนวยการกองการบริหารงานบุคคล	1	3.12
งานการบริหารตำแหน่งและอัตรากำลัง	4	12.50
งานทุนการศึกษาและฝึกอบรม	5	15.63
งานทะเบียนประวัติและสารสนเทศ	6	18.75
งานธุรการ	6	18.75
งานระบบเงินเดือนและค่าตอบแทน	4	12.50
งานสวัสดิการ	6	18.75
ไม่ระบุ	0	0.00
รวม	32	100.00

จากตาราง 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสังกัดกองการบริหารงานบุคคล คิดเป็นร้อยละ 3.12 งานการบริหารตำแหน่งและอัตรากำลัง คิดเป็นร้อยละ 12.50 งานทุนการศึกษาและฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 15.63 งานทะเบียนประวัติและสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 18.75 งานธุรการ คิดเป็นร้อยละ 18.75 งานระบบเงินเดือนและค่าตอบแทน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และงานสวัสดิการ คิดเป็นร้อยละ 18.75

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรม

ตาราง 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจด้านประโยชน์ของการทำกิจกรรม 5 ส ของหน่วยงาน

ประเด็นข้อคิดเห็น	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- สถานที่ทำงานสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย น่าอยู่ และมีพื้นที่ในการทำงานเพิ่มมากขึ้น	16	15	1	0	0
	50.00	46.88	3.12	0.00	0.00
- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	9	22	1	0	0
	28.13	68.75	3.12	0.00	0.00
- คุณภาพด้านงานบริการเพิ่มมากขึ้น	8	21	3	0	0
	25.00	65.63	9.37	0.00	0.00
- ลดการสูญเสียและความสิ้นเปลือง	9	15	8	0	0
	28.12	46.88	25.00	0.00	0.00
- บุคลากรทำงานด้วยความปลอดภัยมากขึ้น	10	21	1	0	0
	31.25	65.63	3.12	0.00	0.00
- เกิดความภาคภูมิใจต่อตนเองและหน่วยงาน	14	18	0	0	0
	43.75	56.25	0.00	0.00	0.00
- เป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่หน่วยงานอื่น	14	17	1	0	0
	43.75	53.13	3.12	0.00	0.00

จากตาราง 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจด้านประโยชน์ของการทำกิจกรรม 5 ส ของหน่วยงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่ทำงานสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย น่าอยู่ และมีพื้นที่ในการทำงานเพิ่มมากขึ้น มากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 50.00) และที่เหลืออยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจด้านประโยชน์ของ
การทำกิจกรรม 5 ส ของผู้ปฏิบัติงาน

ประเด็นข้อคิดเห็น	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- สถานที่ทำงานสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย น่าอยู่ และมีพื้นที่ในการทำงานเพิ่มมากขึ้น	15 46.88	16 50.00	1 3.12	0 0.00	0 0.00
- สภาพแวดล้อมทั่วไปดีขึ้น บรรยากาศน่าทำงาน	15 46.88	17 53.12	0 0.00	0 0.00	0 0.00
- ขจัดความสิ้นเปลือง ความสูญเปล่า และยืดอายุ การใช้งานของอุปกรณ์สำนักงาน	9 28.12	21 65.63	2 6.25	0 0.00	0 0.00
- สามารถใช้ตู้ ชั้น โต๊ะทำงาน ให้เป็นประโยชน์มากขึ้น	12 37.50	19 59.38	1 3.12	0 0.00	0 0.00
- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	10 31.25	20 62.50	2 6.25	0 0.00	0 0.00
- ทำงานได้สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น	10 31.25	19 59.38	3 9.37	0 0.00	0 0.00
- มีความปลอดภัยในการทำงานมากขึ้น	9 28.12	21 65.63	2 6.25	0 0.00	0 0.00
- มีส่วนร่วมในการปรับปรุงงานและสถานที่ทำงาน	11 34.38	20 62.50	1 3.12	0 0.00	0 0.00
- มีสภาพจิตใจแจ่มใส อารมณ์ดี และขวัญกำลังใจดี	11 34.38	20 62.50	1 3.12	0 0.00	0 0.00
- สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้	9 28.12	21 65.63	2 6.25	0 0.00	0 0.00

จากตาราง 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจด้านประโยชน์ของการทำกิจกรรม 5 ส ของผู้ปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ชัดัดความสิ้นเปลืองความสูญเปล่าและยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์สำนักงาน มีความปลอดภัยในการทำงานมากขึ้น และสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้มากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 65.63)

ตาราง 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจด้านปัจจัยของความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5 ส

ประเด็นข้อคิดเห็น	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน	5 15.62	21 65.63	6 18.75	0 0.00	0 0.00
- บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีในการทำกิจกรรม 5 ส	8 25.00	18 56.25	6 18.75	0 0.00	0 0.00
- บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5 ส	10 31.25	19 59.38	3 9.37	0 0.00	0 0.00
- หน่วยงานมีการพัฒนากิจกรรม 5 ส อย่างต่อเนื่อง	13 40.62	19 59.38	0 0.00	0 0.00	0 0.00

จากตาราง 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจด้านปัจจัยของความสำเร็จในการทำกิจกรรม 5 ส โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน มากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 65.63)

ตาราง 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจด้านการดำเนินกิจกรรมและการประเมินกิจกรรม 5 ส

ประเด็นข้อคิดเห็น	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- มีการวางแผนการส่งเสริมกิจกรรม 5 ส เป็นขั้นตอน	15	17	0	0	0
	46.88	53.12	0.00	0.00	0.00
- ดำเนินกิจกรรม 5 ส ตามแผนที่กำหนดไว้	14	18	0	0	0
	43.75	56.25	0.00	0.00	0.00
- มีการกำหนดมาตรฐาน ประเมินผล และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	15	17	0	0	0
	46.88	53.13	0.00	0.00	0.00

จากตาราง 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจด้านการดำเนินกิจกรรมและการประเมินกิจกรรม 5 ส โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดำเนินกิจกรรม 5 ส ตามแผนที่กำหนดไว้ มากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 56.25)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. อาจกำหนดเป็นมาตรการการให้รางวัลของการมีส่วนร่วมทั้งงาน เช่น การได้ไปต่างประเทศ (ถ้ามี) การให้เปอร์เซ็นต์การเลื่อนเงินเดือน เป็นต้น
2. อาจกำหนดเป็นมาตรการ 5 ส ทุกวันศุกร์ หรือทุก 2 สัปดาห์ เพื่อว่าเมื่อมีกิจกรรม 5 ส จริง ความสะอาดจะมากขึ้น และไม่เหน็ดเหนื่อย เนื่องจากได้มีการจัดการมาก่อนหน้านี้แล้ว
3. 5 ส ครั้งต่อไป ต้องดูความเรียบร้อยอื่น ๆ เช่น ปลั๊กไฟฟ้าและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อป้องกันความเสี่ยงเรื่องเพลิงไหม้ (ไฟฟ้าลัดวงจร)
4. 5 ส ควรมีวันเดียวต่อครั้ง ถ้าทำ 5 ส ให้ร่วมมือกันทำอย่างจริงจัง ไม่ควรทำงานในเวลาทำ 5 ส ผู้บังคับบัญชาควรเป็นตัวอย่างให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในการทำ 5 ส อย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ
5. บุคลากรทุกคนควรให้ความร่วมมือทำกิจกรรมโดยพร้อมเพรียงกัน

6. เนื่องจากโครงการ 5 ส ได้ดำเนินการมาได้ระยะหนึ่งแล้ว ทำให้สภาพแวดล้อมโดยภาพรวมดีขึ้น คิดเห็นส่วนตัวเห็นว่าคงเหลือส่วนที่เป็นการสร้างนิสัยให้ 5 ส เป็นเสมือนกิจวัตรประจำวันของตนเองที่ต้องให้ความสำคัญ ดังนั้น ถ้าโครงการ 5 ส สามารถดำเนินการได้ครบกระบวนการทั้ง 5 ส เห็นควรกำหนดให้ 5 ส เป็นกิจวัตรประจำวัน หรือกำหนดให้วันทำการวันใดวันหนึ่งเป็นวันที่ทุกคนเข้าร่วมโครงการโดยพร้อมเพรียงกัน ทั้งนี้ หากมีงบประมาณในการสร้างแรงจูงใจให้ทุกคนเกิดความสนใจและให้ความสำคัญกับกิจกรรม 5 ส เห็นควรเสนอแนะการประกวดหน่วยงานที่เป็นต้นแบบที่ดีต่อไป

7. อยากให้มีการจัดกิจกรรม 5 ส มากกว่า 2 วัน เพราะระยะเวลาในการจัดกิจกรรมน้อย เพราะเอกสารค่อนข้างเยอะ

8. เนื่องจากมีการทำ 5 ส อย่างต่อเนื่อง และมีความสะอาดเรียบร้อยดีแล้ว ควรจัดทำ 5 ส ครั้งละ 1 วัน

9. อยากให้ทุกคนโดยเฉพาะผู้บริหารของหน่วยงานมีทัศนคติด้านกิจกรรม 5 ส ที่ดีขึ้น และมีส่วนร่วมทำกิจกรรมอย่างจริงจัง

10. อยากให้ผู้บริหารทุกคนเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำกิจกรรม 5 ส ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมให้การทำกิจกรรม 5 ส เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

11. เมื่อมีการทำกิจกรรม 5 ส แล้ว ทุกคนก็จะดูแลความสะอาด ความเรียบร้อยในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบอยู่เสมอ ทำให้สถานที่ทำงานสะอาด น่าอยู่ ดังนั้น เห็นควรให้มีการจัดกิจกรรม 5 ส เพียง 1 วัน

12. เป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงาน ทำให้บรรยากาศน่าทำงาน เป็นกิจกรรมที่ดีมาก เห็นสมควรให้มีการจัดกิจกรรมนี้อย่างต่อเนื่องต่อไป

ภาคผนวก

- ✧ โครงการกิจกรรม 5 ส กองการบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2557
- ✧ แบบสอบถามความพึงพอใจ
- ✧ แบบติดตามและประเมินผลการดำเนินกิจกรรม 5 ส
- ✧ ประมวลภาพกิจกรรม 5 ส ครั้งที่ 1
- ✧ ประมวลภาพกิจกรรม 5 ส ครั้งที่ 2
- ✧ ประมวลภาพกิจกรรม 5 ส ครั้งที่ 3